

CAEN MER

Destination Normandie

GUIDE ADHÉRENT

L'ESSENTIEL DE VOTRE ADHÉSION

DESTINATION

LES CHIFFRES CLÉS

DE CAEN LA MER TOURISME



3 BUREAUX D'INFORMATIONS
8 BORNES TACTILES
1 TRUCK TOURISME MOBILE
1 BUREAU DES CONGRÈS

★
400
PARTENAIRES



+ DE 127 000
VISITEURS ACCUEILLIS



+ DE 63 760
DEMANDES
D'INFORMATIONS

+ 210
MILLIONS €

DE RETOMBÉES
ÉCONOMIQUES*



*source : enquête clientèles OT CAEN LA MER 2019

LES MISSIONS

DE L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS

CAEN LA MER NORMANDIE



ACCUEILLIR,
INFORMER &
CONSEILLER



PROMOUVOIR
LA DESTINATION



ANIMER LE
TERRITOIRE



COMMERCIALISER
L'OFFRE DU
TERRITOIRE



Une politique d'accueil
orientée Qualité :
l'Office de Tourisme
& des Congrès - Caen
la mer - Normandie a
obtenu la marque Qualité
Tourisme en avril 2018



POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

VOUS RENDRE VISIBLE



SUR NOS ÉDITIONS
(SELON VOTRE ACTIVITÉ)



LA CRÉATION DE VOTRE **FICHE D'INFORMATION** DANS LA BASE DE DONNÉES TOURISTIQUE RÉGIONALE «**TOURINSOFT**»



LA MISE À DISPOSITION DE NOS **DOCUMENTATIONS** POUR VOS CLIENTS



SUR LES SITES INTERNET
www.caenlamer-tourisme.fr et/ou
www.caen-normandie-congres.fr



LA VALORISATION ÉVENTUELLE DE VOTRE ACTIVITÉ VIA NOS **RÉSEAUX SOCIAUX**



SUR NOS 8 BORNES TACTILES RÉPARTIES SUR TOUT LE TERRITOIRE DE CAEN LA MER



LE RELAIS POUR LA **COMMUNICATION DE VOS ÉVÈNEMENTS** DANS L'AGENDA EN LIGNE

VOUS ACCOMPAGNER DANS LE DÉVELOPPEMENT DE VOTRE ACTIVITÉ



LA POSSIBILITÉ D'INTÉGRER L'**OFFRE CITY PASS** CAEN LA MER OU D'**ÊTRE REVENDEUR DU CITY PASS** (SELON VOTRE ACTIVITÉ).



L'INTÉGRATION DE **VOTRE PRESTATION** DANS NOS **PROPOSITIONS DE BILLETTERIES** (SELON CONDITION)



UNE PARTICIPATION À CERTAINES **ACTIONS DE PROMOTION** (SELON ACTIVITÉ)



LA **VALORISATION** POSSIBLE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT LORS DE NOS **ACCUEILS PRESSE**



DES **ATELIERS** OU **CONFÉRENCES THÉMATIQUES**



DES **NEWSLETTERS TRIMESTRIELLES**

UNE **SOIRÉE PARTENAIRES**

VOUS APPORTER DU SERVICE



UN ACCOMPAGNEMENT SUR LES **DÉMARCHES QUALITÉ, LABELS ET CLASSEMENTS**



LA **RENCONTRE** OU **VISITE** DE VOTRE ÉTABLISSEMENT PAR NOTRE ÉQUIPE



LA **DYNAMIQUE D'UN RÉSEAU** POUR FAIRE CONNAÎTRE VOTRE ACTIVITÉ



DES **INVITATIONS** POUR VOUS FAIRE (RE)DÉCOUVRIR L'OFFRE LOCALE

PERFECTIONNER VOTRE **RÔLE D'AMBASSEUR** DU TERRITOIRE



UN **ACCOMPAGNEMENT** ET DES **CONSEILS PERSONNALISÉS** EN MATIÈRE DE **TOURISME DURABLE**

L'ADHÉSION, EN BREF

3 PACKS POUR MIEUX VOUS SERVIR...

1

PACK TOURISME DE LOISIRS

Visibilité auprès du
GRAND PUBLIC



+ de 127 000
visiteurs accueillis
dans nos bureaux
d'information

**VISIBILITÉ
SUR NOS
8 BORNES
TACTILES**
accessibles
24h/24



+ DE 1 777 000 PAGES
vues sur notre site
www.caenlamer-tourisme.fr

*chiffres OT CAEN LA MER 2022

180 000 EXEMPLAIRES
supports grand public
imprimés en 6 langues



DES ACTIONS DE PROMOTION
toute l'année



**Consultation prioritaire et
recommandation à nos interlocuteurs**
par nos agents d'accueil

2

PACK PRO GROUPES

Visibilité auprès des **PROFESSIONNELS**
ORGANISATEURS DE VOYAGES EN GROUPE



+ de 360 groupes
accueillis
chaque année
dont 100 journées
packagées organisées

*chiffres OT CAEN LA MER 2022



**UN
ESPACE
DÉDIÉ**
sur notre
site internet



**81% DE TAUX
DE TRANSFORMATION**

450 EXEMPLAIRES
de support imprimé



DES ACTIONS DE PROMOTION :
workshop, démarchages, newsletters...
mise en avant dans nos supports Groupes



**Consultation prioritaire et
recommandation à nos interlocuteurs**
pour toute demande client d'une
prestation groupe

3

PACK PRO AFFAIRES

Visibilité auprès des **ORGANISATEURS**
D'ÉVÉNEMENTS PROFESSIONNELS

RÉFÉRENCIEMENT DANS NOS ÉDITIONS

Guide Affaires, Guide de l'Organisateur
de Congrès, Brochure Activités Team-
Building et Animations Soirée



ANIMATION DU RÉSEAU DES PROFESSIONNELS

Réunions adhérents, Mise en avant des
partenaires dans nos newsletters envoyées à
des fichiers clients...



DES ACTIONS DE PROMOTION

Participation à des salons professionnels &
Achats d'espaces dans les guides et magazines
spécialisés Affaires...

ADHÉSION À DES RÉSEAUX PRO

France congrès,
Congrès cité,
Bedouk, Normandie
Meeting & events,
Normandie
Attractivité



**PRÈS DE
400
DEMANDES
TRAITÉES PAR AN**

*chiffres OT CAEN LA MER 2022



**Consultation prioritaire et
recommandation à nos interlocuteurs**
pour toute demande client d'un
événement professionnel (réunions,
congrès, séminaires...)

CONTACTS PÔLE ADHÉRENTS

Nelly LIMA
Responsable Adhérents

n.lima@caenlamer-tourisme.fr

Tél. : 02 31 97 91 95

Gaëlle LEBRUN
Service Adhérents

g.lebrun@caenlamer-tourisme.fr

Tél. : 02 31 97 91 94

Sylvain PAIX
Chargé de mission
Tourisme Durable

s.paix@caenlamer-tourisme.fr

Tél. : 02 31 27 97 57

CONTACTS BUREAU DES CONGRÈS

Caroline GRAMATYKA, Responsable MICE

c.gramatyka@caenlamer-tourisme.fr

Tél. : 02 31 27 97 59

Audrey MARTIN, Assistante MICE

a.martin@caenlamer-tourisme.fr

Tél. : 02 31 27 97 56

TARIFS 2024

Type d'activité	Cotisation annuelle A acquitter pour l'activité principale. NE PEUT ÊTRE SOUSCRIT SEUL.	Pack « Tourisme de Loisirs » Visibilité Grand Public		Pack « Pro » Visibilité Affaires et/ou Groupes	
	Exonéré de TVA	HT	TTC	HT	TTC
Restaurants	60€	140 €	168 €	140 €	168 €
Commerces & Services					
Transports					
Loisirs, sites & musées					
Associations					
Prestataires de services événementiels : agences événementielles, prestataires techniques, traiteurs, agence de spectacles, artistes, loueurs de structures...	-	-	-	-	

> HÔTELS - RÉSIDENCES DE TOURISME

NC et 1 *	60 €	200 €	240 €	200 €	240 €
2 *		250 €	300 €		
3 *		300 €	360 €		
4 *		450 €	540 €		
5 *		500 €	600 €		

> CAMPINGS

NC et 1*	60 €	140 €	168 €	80 €	96 €
2* et 3*		165 €	198 €		
4* et 5*		225 €	270 €		

> AUTRES HÉBERGEMENTS

Chambres d'hôtes & meublés de tourisme	60 €	100 €	120 €	-	-
FJT, auberges de jeunesse, autres hébergements				80 €	96 €

> ESPACES ET LIEUX DE RÉUNION

				HT	TTC
Centre de Congrès, Parc des expositions	60 €	-	-	2 200 €	2640 €
Equipements > 350 pers. assises				900 €	1 080 €
Equipements > 200 ≤ 350 pers. assises				600 €	720 €
Equipements > 100 ≤ 200 pers. assises				250 €	300 €
Equipements ≤ 100 pers. assises				80 €	96 €

> CAS PARTICULIERS

Le Mémorial de Caen, Festyland, Thalazur, Casino Barrière	60 €	650 €	780 €	selon type d'activité	
Référencement d'une activité complémentaire (ex : restaurant d'un hôtel adhérent)	-	60 €	72 €	60 €	72 €
Structures détentrices d'un label en faveur du développement durable ¹ <u>SUR JUSTIFICATIF</u>	60 €	10 % de remise sur le montant de votre adhésion		10 % de remise sur le montant de votre adhésion	
Membres d'une association de commerçants (Vitrines de Caen, Cœur de Commerce Caen, etc.) <u>SUR JUSTIFICATIF</u>	60 €	10 % de remise sur le montant de votre adhésion		10 % de remise sur le montant de votre adhésion	
Adhésion post-parution des guides	60 €	40 % de remise sur le montant de votre adhésion		40 % de remise sur le montant de votre adhésion	

¹ Clef verte, Écolabel Européen, Affichage et Étiquette Environnemental(e), Écotable, FIG, Tourisme & Handicap, NF Environnement Site de visite, ISO 14001 & 20121, Engagé RSE.

> RÉGIE PUBLICITAIRE (tarifs fichier fourni)

Guide pratique	1/2 page	Page complète	2° ou 3° de couverture	
	800 € HT - 960 € TTC	1300 € HT - 1560 € TTC	2000 € HT - 2400 € TTC	
Guide Hébergements & Restaurants	1/4 de page			
	400 € HT - 480 € TTC			
Plan de ville CAEN (édité tous les 2 ans)	9 x 4 cm	9 x 7 cm	9 x 19,50 cm	9 x 19,50 cm Premium
	350 € HT - 420 € TTC	550 € HT - 660 € TTC	1000 € HT - 1200 € TTC	1150 € HT - 1380 € TTC
Bornes tactiles (BIT Caen, Bénouville, Festyland, Mémorial, Gare Maritime, Aéroport Carpiquet) - Fichier fourni par l'adhérent	8 bornes			
	250€ HT - 300€ TTC			
Création graphique d'un encart publicitaire (FACTURÉE EN SUS)	50 € HT - 60 € TTC			



L'Office de Tourisme & des Congrès - Caen la mer - Normandie a reçu la marque nationale QUALITÉ TOURISME™ conformément à la démarche qualité Référentiel des Offices de Tourisme de France®.

Toujours à votre écoute, nous nous engageons à vous offrir un accueil chaleureux, des espaces confortables et notre connaissance de la région.

Votre contact privilégié :



Nelly Lima
Responsable Adhérents

Tél. : +33 (0)2 31 97 91 95
Port. : +33 (0)7 57 42 84 11

n.lima@caenlamer-tourisme.fr



@caenlamer.tourisme



@OT_Caenlamer



@caenlamer.tourisme

Office de Tourisme & des Congrès Caen la mer - Normandie



Bureau d'informations touristiques de Caen

12 place Saint-Pierre
14000 Caen
Tél. : +33 (0)2 31 27 14 14
info@caenlamer-tourisme.fr



Bureau d'informations touristiques de Ouistreham Riva-Bella

Esplanade Lofi
14150 Ouistreham
Tél. : +33(0)2 31 97 18 63
ouistreham@caenlamer-tourisme.fr



Photo 1^{er} couverture : Vlad Hilitanu - 4^e couverture : © Caen la mer Tourisme / Les Conteurs

